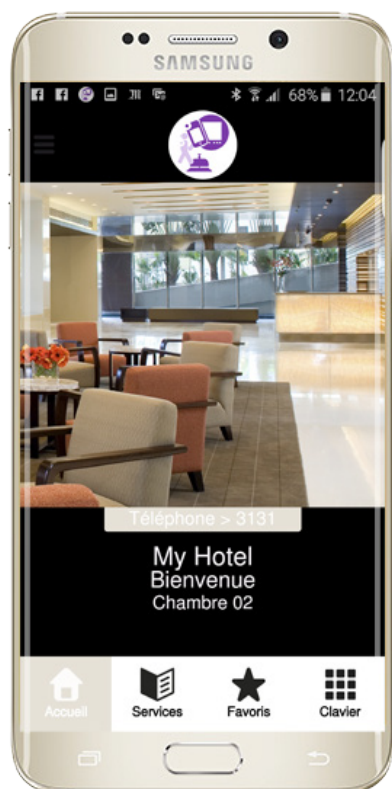


# APPLICATION MOBILE GUEST SOFTPHONE D'ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

## APPLICATION MOBILE PERMETTANT D'UTILISER LES SERVICES BYOD (BRING-YOUR-OWN-DEVICE) DANS DES ETABLISSEMENTS HOTELIERS

Les smartphones sont partout : on les utilise au travail, chez soi et lors de déplacements pour échanger avec son entourage et rester connecté. Ils offrent aux utilisateurs la liberté de consulter les informations, les services et les applications de leur choix, et ce quel que soit l'endroit et le moment.

Les hôtels peuvent profiter de ces équipements connectés et offrir à leurs clients une meilleure interaction avec leurs services et installations.



L'application Mobile Guest Softphone d'Alcatel-Lucent Enterprise transforme le mobile des clients en une extension de leur poste de chambre. Le client télécharge l'application gratuite à partir des plateformes d'applications en ligne, puis utilise l'application pour scanner un code QR. Cette procédure permet de configurer l'application sur l'appareil du client grâce aux identifiants fournis par la réception de l'hôtel via une interface Web facile d'utilisation. Aucune infrastructure informatique n'est requise pour le softphone (aucune configuration ni provisionnement PBX). De plus, comme le WiFi donne accès aux services, les appels internes sont gratuits et tous les appels sortants sont facturés sur la note de la chambre.

### AVANTAGES

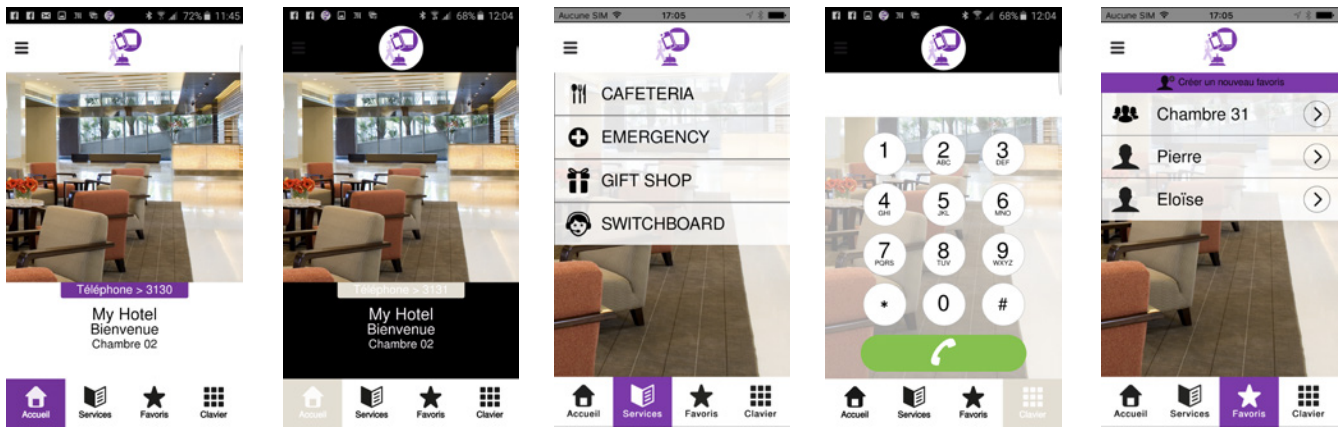
- Se différencier de la concurrence : Offrir un accès facile 24 h/24 aux services de l'hôtel à partir de l'application mobile propre à l'hôtel sur les mobiles des clients
- Permettre aux clients de contrôler leurs coûts de communication :
  - Appel gratuit des services de l'hôtel ou d'autres chambres de l'hôtel à partir de leurs mobiles personnels lorsqu'ils sont couverts par le réseau WiFi de l'hôtel.
  - Utilisation des services de téléphonie de l'hôtel pour appeler à l'extérieur au tarif local à partir de leurs mobiles plutôt que des services d'itinérance plus onéreux.
- Possibilité de joindre les clients partout dans l'hôtel grâce au réseau WiFi, sans avoir besoin de leurs numéros de téléphone mobile.
- Davantage d'opportunités de ventes en utilisant l'application pour présenter les services de l'hôtel grâce à un accès simplifié.

- Qualité VoIP de niveau entreprise, avec des plateformes de communication Alcatel-Lucent reconnues.
- Gestion des coûts d'investissement et d'exploitation : aucune gestion réseau ou infrastructure informatique supplémentaire n'est requise.

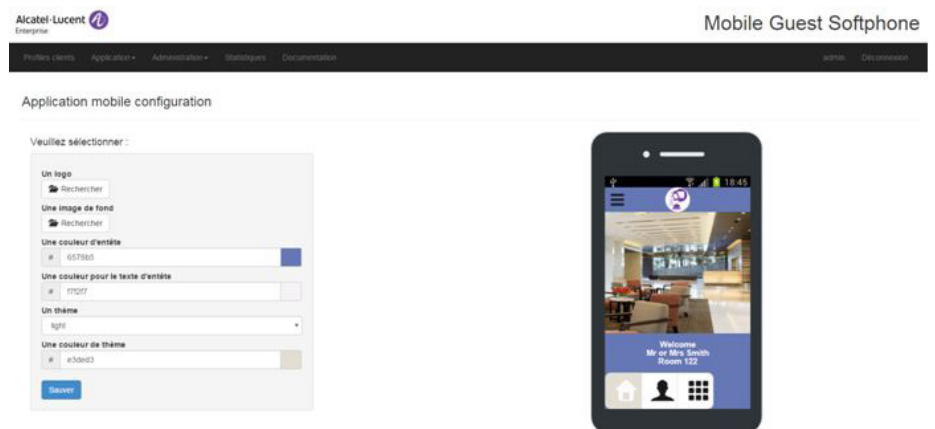
### FONCTIONNALITÉS

- Enregistrement et association des chambres automatiques grâce au code QR : les mobiles des clients sont automatiquement associés au système de téléphonie de l'hôtel et sont rattachés à leur chambre respective. Aucune opération manuelle n'est requise.
- Permet aux clients d'utiliser le BYOD, leur offrant des communications voix gratuites sur leur appareil mobile lorsqu'ils sont couverts par le réseau WiFi de l'hôtel.
- Les clients peuvent télécharger l'application Mobile Guest Softphone de l'hôtel à partir de l'Apple® App Store et Google® Play.
- Clavier numérique, numérotation abrégée de l'annuaire et appel d'un simple clic
  - Annuaire de l'hôtel intégré pour contacter facilement les différents services de l'hôtel.
  - Annuaire privé pour les contacts favoris des clients au sein de l'hôtel
  - Gestion centralisée via une interface d'administration Web.
  - Kit de développement logiciel disponible permettant l'intégration aux applications eConcierge existantes (détails sur la page suivante).

- Communications entrantes et sortantes via un ID d'appelant pour les correspondants.



- Possibilité d'associer plusieurs appareils mobiles à une chambre :
  - Allocation dynamique en fonction de l'occupation de la chambre (un ou plusieurs mobiles de clients).
  - Provisionnement automatique des mobiles des clients dans la configuration de la suite de l'hôtel au sein d'Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server.
- Grâce à l'interface d'administration Web WYSIWYG et à la personnalisation, les administrateurs peuvent facilement faire correspondre les consignes à suivre dans l'hôtel et le plan de numérotation, définir les profils des employés et des clients, gérer les ressources de téléphonie et les associer aux chambres, etc.
- Le kit de développement de l'application Mobile Guest Softphone (API) permet d'intégrer les services de téléphonie dans des applications eConcierge existantes (avec l'aide des partenaires d'Alcatel-Lucent).



## COMMENT PASSER COMMANDE

- Pour plus d'informations sur l'application Mobile Guest Softphone, pour avoir une démonstration d'une solution ou un devis, contactez votre revendeur Alcatel-Lucent Enterprise le plus proche.

### enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Mars 2016)